

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

(Modelo normalizado de documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento, establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que modifica el Texto de la *Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios*).

Tiene usted el derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 30 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 30 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a:

DYSON SPAIN S.L.U Calle de Velázquez 140, 3º Teléfono: 91 515 97 80 - Fax: 91 515 97 81

Su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la tasación inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En el caso de devoluciones de Productos, nuestro servicio de atención al cliente se encargará de gestionar la recogida libre de cargo. En el caso de devoluciones de accesorios o repuestos debe enviarlos a esta dirección: DYSON SPAIN S.L.U., C/Sor María de Agreda 7. 28017-Madrid, indicando en la caja el código DES junto al NOMBRE y APELLIDOS del remitente.

Sólo será usted responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: DYSON SPAIN S.L.U.

Por la presente, les comunico que desisto de mi contrato de compraventa del siguiente bien:

Recibido en la fecha:

con nº de referencia del pedido:

Nombre del comprador:

Domicilio del comprador:

Firma:

Fecha: