

Inicio

- 4 Instrucciones importantes de seguridad
- 6 Inicio rápido
- 7 Aplicación Dyson Link
- 8 Conexión: Parte 1
- 10 Conexión: Parte 2 iOS
- 12 Conexión: Parte 2 Android
- 14 Modos de limpieza
- 16 Entender y optimizar su robot

Mantenimiento

- 17 Vaciado del cubo transparente
- 18 Mantenimiento del cepillo y de las bandas de rodamiento
- 20 Lavado y secado de los filtros
- 21 Limpieza de la óptica
- 22 Actualizaciones del software

Información importante

- 24 Resolución de problemas
- 28 Información adicional

Estamos aquí para
ayudarle:



Online

Página web de soporte:

www.dyson.es/support/robots

Página web para el propietario del robot:

www.dyson.es/robot-owners

Consultar a Dyson:

www.youtube.com/AskDyson



Centro de soporte

Llame al: 91 515 97 88

Correo electrónico: help@dyson.es

Chat: www.dyson.es/support/robots

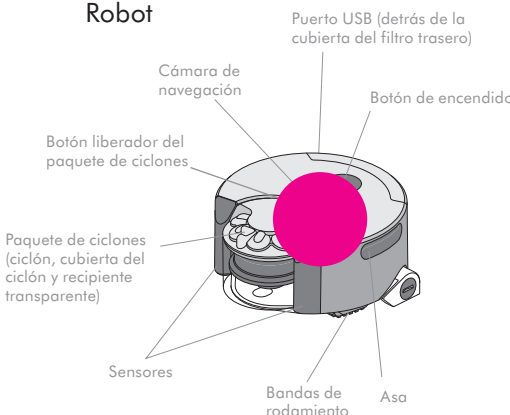


Descargue la aplicación Dyson Link

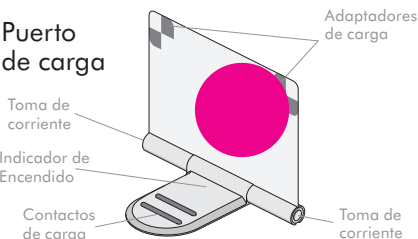
La aplicación Dyson Link le permite controlar, supervisar y conseguir actualizaciones automáticas para el robot Dyson 360 Eye™ a través de su dispositivo móvil.

Busque la última versión de la aplicación Dyson Link en App Store o en Google Play.

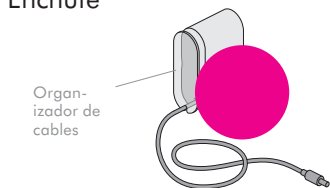
Qué hay en la caja? Robot



Puerto de carga



Enchufe





ES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO, LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y SEÑALES DE EMERGENCIA EN ESTE MANUAL Y EN EL APARATO

Cuando se usa un aparato eléctrico, deben seguirse siempre las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

¡CUIDADO!

Estas advertencias se aplican al aparato, al puerto de carga y al cargador.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIÓN:

1. Este aparato Dyson puede ser utilizado por niños desde los 8 años de edad y por personas con limitaciones físicas, sensoriales o de razonamiento, o falta de experiencia y conocimiento, a condición de que hayan estado bajo la supervisión o recibido instrucciones de una persona responsable con respecto al uso de la máquina de manera segura y que entiendan los riesgos que esto conlleva. Se prohíbe que los niños realicen la limpieza y el mantenimiento de la máquina sin supervisión.
2. No permita que el aparato se utilice como un juguete. Se debe prestar especial atención cuando lo usen niños o se utilice cerca de ellos o de mascotas. Los niños deberían ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato. No permita a los niños ni a las mascotas sentarse sobre el aparato.
3. Úselo únicamente como se indica en este Manual de funcionamiento de Dyson. No lleve a cabo ningún mantenimiento que no se indique en este manual, ni en la aplicación de Dyson Link, ni en la página web de Dyson, ni que no le haya aconsejado la línea de servicio de Dyson.
4. No utilice la máquina si no funciona correctamente, ha recibido un golpe, se ha caído, ha sufrido daños, se ha dejado en el exterior o se ha sumergido en agua. Póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Dyson.
5. Si tiene algún problema con su aparato Dyson, consulte la información de diagnóstico de este manual, en la página web de Dyson y en la aplicación de Dyson Link. Si necesita servicio o reparación, contacte con el servicio de asistencia telefónica de Dyson para que podamos tratar las opciones disponibles. No desmonte el aparato, ya que un montaje incorrecto puede ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.
6. Adecuado SOLO para lugares secos. No utilizar en exteriores o en superficies mojadas ni exponer, o sumergir en agua.
7. No instale, cargue, ni utilice este aparato en el exterior, en un baño o a menos de 3 metros (10 pies) de distancia de una piscina. No utilizar en superficies mojadas ni exponer a la humedad, lluvia o nieve.
8. No haga funcionar el aparato donde pueda recoger agua.
9. No derrame agua en el aparato.
10. No manipule ningún componente del cargador, ni del puerto de carga ni del aparato con las manos mojadas.
11. No lo utilice si el cable o el enchufe están dañados. Si el cable está dañado, para evitar daños personales, debe ser reparado por el servicio técnico de Dyson Spain S.L.U.
12. Asegúrese de que el cable está colocado en un lugar seguro para evitar pisarlo, tropezar con él o que sea dañado por el aparato o sea objeto de daño o presión por cualquier otra razón.
13. No desenchufe el cargador tirando del cable. Para desenchufar, tire del cargador, no del cable. No es recomendable el uso de un cable alargador.
14. Desconecte el puerto de carga cuando no se utilice durante períodos prolongados y antes de realizar labores de mantenimiento.
15. No haga funcionar el aparato donde pueda recoger líquidos inflamables o combustibles, como la gasolina, ni lo utilice en zonas donde se puedan encontrar dichos líquidos o vapores procedentes de los mismos.
16. No haga funcionar el aparato donde pueda recoger cualquier cosa que esté

- en llamas o desprenda humo como, por ejemplo, cigarrillos, cerillas o cenizas incandescentes.
17. No haga funcionar el aparato en una zona donde haya chimeneas abiertas, velas encendidas u objetos frágiles en el suelo que se vaya a limpiar o donde haya velas en candelabros, mesas, etc... que el aparato pueda golpear o con los que el mismo pueda chocar accidentalmente.
 18. Retire de la zona cualquier cable eléctrico u otro elemento que pueda enredarse en el aparato que se vaya a limpiar antes de su uso.
 19. Asegúrese de que todos en casa saben que se está utilizando la máquina, sobre todo, cuando se está utilizando la función de limpieza programada disponible a través de la aplicación Dyson Link.
 20. No haga funcionar el aparato en una habitación donde un bebé o niño esté presente y sin la supervisión de un adulto.
 21. Riesgo de caídas: No utilice el aparato en ninguna zona donde se pueda acceder a una escalera o a un balcón, etc. No utilizarlo en espacios altos o estrechos como un estante o unas escaleras.
 22. Evite que el pelo, la ropa suelta, los dedos o cualquier otra parte del cuerpo entre en contacto con las aberturas o las piezas móviles como las bandas de rodamiento o el cepillo.
 23. No introduzca ningún objeto en las aberturas de la máquina. No utilice la máquina si alguna abertura estuviera bloqueada; manténgalo limpio de polvo, pelusa, pelo o cualquier otra sustancia que pueda reducir el flujo de aire.
 24. No toque los puntos de carga en el aparato ni el puerto de carga con ningún objeto.
 25. No utilice la aspiradora sin el cubo transparente o los filtros debidamente colocados.
 26. No tape ni los sensores ni el sistema de

visión.

27. No ponga nada en la parte superior del aparato.
28. Transporte el aparato cogiendo de las asas que se encuentran a cada lado.
29. El aparato y el puerto de carga deben ser suministrados a una tasa de baja tensión de protección, utilice únicamente el adaptador de energía Dyson y la batería suministrada con el producto, otros tipos de batería pueden explotar causando lesiones y daños a las personas.
30. Utilice solamente accesorios y repuestos Dyson recomendados.
31. PELIGRO DE INCENDIO: No coloque este producto encima o cerca de una cocina o cualquier otra superficie caliente y no incinere este aparato incluso si está muy dañado. La batería podría incendiarse o explotar.

LEA Y GUARDE ESTAS

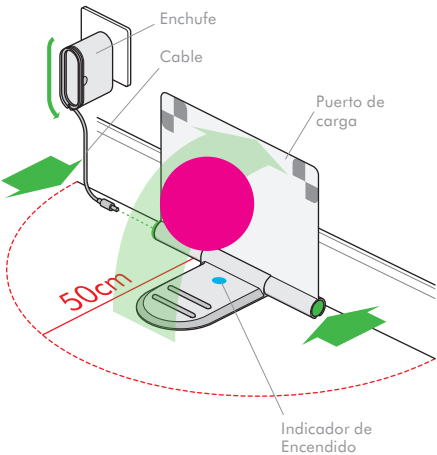
INSTRUCCIONES

Este aparato Dyson está diseñado para uso doméstico exclusivamente.

1

Configuración

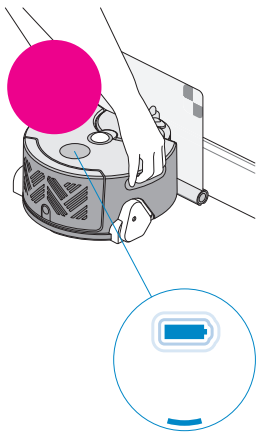
Abra el puerto de carga completamente a 90° y colóquelo pegado a la pared. Enchufe el cable de carga a ambos lados del puerto de carga. Asegúrese de que el puerto de carga está encendido, indicado con una luz azul en el puerto de carga. Organice cualquier cable sobrante enrollándolo alrededor del enchufe. Asegúrese de que no hay ningún objeto en un radio de aproximadamente 50 cm del puerto de carga.



2

Carga

Coloque el robot sobre el puerto de carga con el recipiente transparente hacia la pared. La luz de la batería, situada en el botón de encendido, parpadeará, dejándolo de hacer cuando esté completamente cargada.



3

Preparación de la habitación

El robot limpia utilizando una potente succión:

- Retire alfombras finas o elementos sueltos que puedan succionarse, limitando el movimiento.
- Quite obstáculos como cordones de zapatos o cables finos que puedan enredarse en el cepillo.
- Limpie cualquier vertido de líquidos o quite cualquier elemento afilado que puedan dañar el robot.

El robot utiliza sensores infrarrojos para detectar gotas:

- Asegúrese de que no hay ningún obstáculo como bolsas o zapatos a una distancia de 10 cm de cualquier gota en la habitación.

El robot utiliza una cámara para circular:

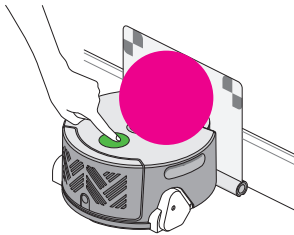
- Proporcione una iluminación adecuada al robot para que pueda circular durante la limpieza.



4

Limpieza

Pulse el botón de encendido. El robot empezará a limpiar cualquier espacio accesible, recargándose en su puerto de carga cuando sea necesario.



5



Descargue la aplicación Dyson Link

Para programar las limpiezas, ver mapas de sesiones de limpieza anteriores, diagnosticar fallos y actualizar automáticamente el software de su robot, descargue la aplicación Dyson Link en App Store o Google Play.

Consulte las instrucciones de configuración en la página "Configuración de la aplicación Dyson Link" de este manual de usuario.

6

Actualice su robot

Para asegurarse de que obtiene el máximo rendimiento de su robot, actualícelo a la versión del software más reciente. Si desea registrarse para las actualizaciones automáticas, conecte su robot utilizando la aplicación Dyson Link. Para actualizar sin utilizar la aplicación, descargue la versión del software más reciente en: www.dyson.es/support/robots

Aplicación Dyson Link

La aplicación Dyson Link le permite controlar, planificar y supervisar su robot Dyson 360 Eye™ incluso cuando no está en casa.

Funcionalidad

Estado del aparato: seleccione para iniciar de forma remota, poner en pausa y detener su robot.

Revise los datos de las últimas cinco limpiezas completadas de su robot, que incluyen un mapa de limpieza de las zonas cubiertas en su casa.

Ponga un nombre a su robot, controle los avisos, configure los ajustes y compruebe la versión de software de su robot.

Añada varios robots a su casa a través de la misma aplicación Dyson Link.



Ver todo: seleccionar su robot Dyson

Elija cuándo limpia el robot programando la hora y el día de las sesiones de limpieza.

Explore las tecnologías clave incluidas en el robot Dyson 360 Eye™ y acceda al soporte de Resolución de problemas.

*Contenido destacado basado en la versión 1 de la aplicación. Visite nuestra página web para obtener más ayuda:
www.dyson.es/support/robots

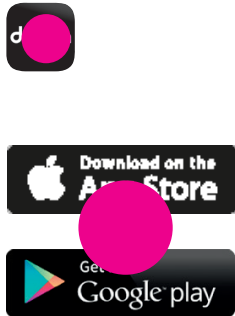
Conexión: Parte 1

Antes de empezar

1

Descargue la app

Busque la última versión de la aplicación Dyson Link en App Store o en Google Play.



2

Asegúrese de que tiene la siguiente información:

Contraseña Wi-Fi de la casa

Número de serie del robot

Código del robot

Anote el número de serie del robot (lo necesitará para identificar la red Wi-Fi de su robot durante la conexión). Lo encontrará al dorso de este manual de usuario o detrás del recipiente transparente en el robot.

Anote el código del robot (lo necesitará para conectar su robot). Lo encontrará al dorso de este manual de usuario o detrás del recipiente transparente en el robot.

3

Compruebe su Wi-Fi

Compruebe que su puerto de carga está configurado a poca distancia de su router Wi-Fi y que está encendido. Asegúrese de que su dispositivo se encuentra en la misma red a la que quiere conectar su robot. El robot se conecta a la red de 2,4GHz, que incluye los routers más modernos. Compruebe la compatibilidad de su router consultando la documentación del mismo.

Wi-Fi 2,4-2,5 GHz, 0,08 W máx
RFID 13.56 MHz, < 0.001 W

Protocolos Wi-Fi soportados

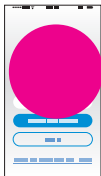
- IEEE802.11b (No recomendado)
- IEEE802.11g
- IEEE802.11n (Soporte únicamente para 2,4GHz)

Compruebe que el Wi-Fi de su dispositivo está activado y que tiene una señal Wi-Fi fuerte, por ejemplo visite su página web favorita. Más información disponible en www.dyson.es/support/robots Si necesita más ayuda, contacte con el servicio de atención al cliente de Dyson en 91 515 97 88

Conexión: Parte 2 iOS

Conecte el robot a su dispositivo iOS y al Wi-Fi de su casa.

1



Registre su cuenta

Inicie la aplicación en su dispositivo móvil. Seleccione su país. Si ya tiene una cuenta Dyson, seleccione "Iniciar sesión" e introduzca su nombre de usuario y contraseña. Si es nuevo, seleccione "Registrarse". Para crear una cuenta, rellene todos los campos.

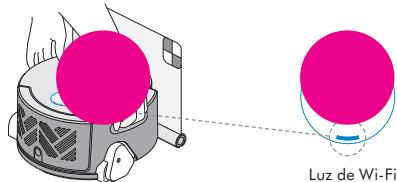
2



Confirme la red Wi-Fi de su casa

La aplicación recomendará una red Wi-Fi a la que conectar el robot. Esta será la red a la que su dispositivo móvil ya está conectado. Si es esta la red Wi-Fi a la que le gustaría conectar su robot, introduzca su contraseña del Wi-Fi.

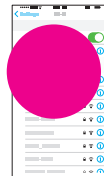
3



Ponga visible su robot

Recoja y vuelva a colocar el robot sobre un puerto de carga encendido. Después de un corto periodo de tiempo la luz del Wi-Fi se iluminará, el robot está ahora visible.

4



Conecte su dispositivo móvil a la red Wi-Fi de su robot.

Salga de la aplicación, vaya a los ajustes de su dispositivo móvil y seleccione Wi-Fi: Elija su red Dyson 360 Eye™, (incluirá "360EYE" y el número de serie del robot). Cuando se solicite, introduzca el código del robot. Puede encontrarlo al dorso de este manual de usuario o detrás del recipiente transparente del robot. Ahora, vuelva a la aplicación Dyson Link.

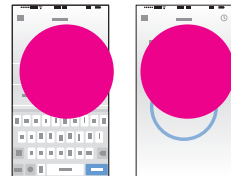
5



Conecte su robot a la red Wi-Fi de su casa y a Dyson.

La luz del Wi-Fi de su robot parpadeará mientras se conecta. Cuando se conecte, la luz se apagará. Si el robot no consigue conectarse, la luz dejará de parpadear de nuevo.

6



¡Ponga nombre a su robot e inícielo!

Una vez que haya registrado sus derechos como propietario y puesto nombre a su robot, puede iniciarlo.

¿Necesita un poco de ayuda?

¿Está seguro de que tiene una cuenta?
Esta es la cuenta para configurar la compra de su robot en dyson.es.
¿No puede descargar la aplicación en su dispositivo móvil?
La aplicación Dyson Link solo está disponible actualmente para teléfonos iOS y Android. Seguiremos añadiendo dispositivos, así que revise la tienda de aplicaciones de su país donde compró su robot.

¿No puede ver la red de su casa?
– Compruebe que la está configurando cerca del router Wi-Fi de su casa.
– Compruebe que el router de su casa está encendido.
– Compruebe que su dispositivo móvil está conectado al Wi-Fi, indicado con un icono de señal Wi-Fi en la esquina superior izquierda de la pantalla.
– Compruebe que la red de su casa no está oculta. Ni el SSID oculto ni el separador de privacidad pueden usarse para la conexión. Asegúrese de que se muestra el SSID.
¿Quiere conectar su robot a una red diferente?
Salga de la aplicación Dyson Link, abra la aplicación de los ajustes en su dispositivo móvil y seleccione Wi-Fi. Conéctese a su red preferida y vuelva a la aplicación Dyson Link. Compruebe que no se ha conectado a una red de 5GHz. Su robot solo se conectará a una red de 2,4GHz.

¿No puede ver la luz de su Wi-Fi?
– El robot permanecerá visible durante los primeros 30 minutos que permanezca sobre el puerto de carga encendido.
– Compruebe que el puerto de carga está encendido (indicado con una luz de encendido azul sobre el puerto de carga).
– Recoja y vuelva a colocar el robot sobre el puerto de carga.
– Compruebe que el robot se está cargando, indicado con la luz de la batería en el robot.

¿No puede ver su robot en la lista de redes disponibles?
– Compruebe que la luz del Wi-Fi de su robot está encendida, consulte el paso 3 de este manual.
– Compruebe que el Wi-Fi de su dispositivo móvil está activado y que está a poca distancia de su robot.
– El Wi-Fi de su robot empieza por "360EYE".

¿No puede conectar su aplicación a su robot?
– Asegúrese de que está a poca distancia de su robot.
– Para volver a conectar su teléfono a su robot, repita el paso 4 de este manual.
¿No puede conectar su robot a su Wi-Fi?
– Posiblemente su Wi-Fi no esté respondiendo.
– Si tiene oculto su Wi-Fi, hágalo visible.
– Compruebe que no ha ajustado su Wi-Fi en 5GHz. Su Wi-Fi tiene que ajustarse en 2,4GHz.
¿No puede conectar su robot a la red de Dyson?
– Posiblemente la nube de Dyson no sea capaz de completar su conexión, inténtelo de nuevo.

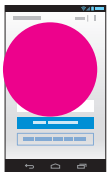
*Contenido destacado basado en la versión 1 de la aplicación. Visite nuestra página web para obtener más ayuda:

www.dyson.es/support/robots

Conexión: Parte 2 Android

Conecte el robot a su dispositivo Android y al Wi-Fi de su casa.

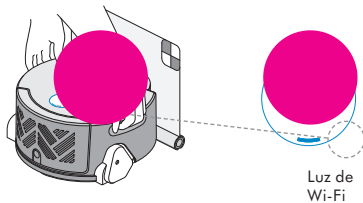
1



Registre su cuenta

Inicie la aplicación en su dispositivo móvil. Seleccione su país. Si ya tiene una cuenta Dyson, seleccione "Iniciar sesión" e introduzca su nombre de usuario y contraseña. Si es nuevo, seleccione "Registrarse". Para crear una cuenta, rellene todos los campos.

2



Ponga visible su robot

Recoja y vuelva a colocar el robot sobre un puerto de carga encendido. Después de un corto periodo de tiempo la luz del Wi-Fi se iluminará, el robot está ahora visible.

3



Confirme la red Wi-Fi de su casa

La aplicación recomendará una red Wi-Fi a la que conectar el robot. Esta será la red a la que su dispositivo móvil ya está conectado. Si es esta la red Wi-Fi a la que le gustaría conectar su robot, introduzca su contraseña del Wi-Fi.

4



Conecte su dispositivo móvil a la red Wi-Fi de su robot.

Cuando se solicite, introduzca el código del robot. Puede encontrarlo al dorso de este manual de usuario o detrás del recipiente transparente del robot.

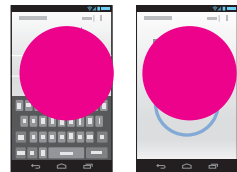
5



Conecte su robot a la red Wi-Fi de su casa y a Dyson.

La luz del Wi-Fi de su robot parpadeará mientras se conecta. Cuando se conecte, la luz se apagará. Si el robot no consigue conectarse, la luz dejará de parpadear de nuevo.

6



¡Ponga nombre a su robot e inícielo!

Una vez que haya registrado sus derechos como propietario y puesto nombre a su robot, puede iniciarlo.

¿Necesita un poco de ayuda?

¿Está seguro de que tiene una cuenta?
Esta es la cuenta para configurar la compra de su robot en dyson.es.
¿No puede descargar la aplicación en su dispositivo móvil?
La aplicación Dyson Link solo está disponible actualmente para teléfonos iOS y Android. Seguiremos añadiendo dispositivos, así que revise la tienda de aplicaciones de su país donde compró su robot.

¿No puede ver la luz de su Wi-Fi?

- El robot permanecerá visible durante los primeros 30 minutos que permanezca sobre el puerto de carga encendido.
- Compruebe que el puerto de carga está encendido (indicado con una luz de encendido azul sobre el puerto de carga).
- Recoja y vuelva a colocar el robot sobre el puerto de carga.
- Compruebe que el robot se está cargando, indicado con la luz de la batería en el robot.

¿No puede ver la red de su casa?

- Compruebe que la está configurando cerca del router Wi-Fi de su casa.
- Compruebe que el router de su casa está encendido.
- Compruebe que su dispositivo móvil está conectado al Wi-Fi, indicado con un icono de señal Wi-Fi en la esquina superior izquierda de la pantalla.
- Compruebe que la red de su casa no está oculta. Ni el SSID oculto ni el separador de privacidad pueden usarse para la conexión. Asegúrese de que se muestra el SSID.

¿Quiere conectar su robot a una red diferente?

- Puede seleccionar una red diferente dentro de la aplicación.

¿No puede ver su robot?

- Compruebe que la luz del Wi-Fi de su robot está encendida, consulte el paso 2 de este manual.
- Compruebe que el Wi-Fi de su dispositivo móvil está, activado y solo está a poca distancia de su robot.

¿No puede conectar su aplicación a su robot?

- Asegúrese de que está a poca distancia de su robot.
- Compruebe que la luz del Wi-Fi de su robot está encendida.

¿No puede conectar su robot a su Wi-Fi?

- Posiblemente su Wi-Fi no esté respondiendo.
- Si tiene oculto su Wi-Fi, hágalo visible.
- Compruebe que no ha ajustado su Wi-Fi en 5GHz.
- Su Wi-Fi tiene que ajustarse en 2,4GHz.

¿No puede conectar su robot a la red de Dyson?
Posiblemente la nube de Dyson no sea capaz de completar su conexión, inténtelo de nuevo.

*Contenido destacado basado en la versión 1 de la aplicación. Visite nuestra página web para obtener más ayuda:

Modos de limpieza

El robot en el modo de recarga automática limpia cualquier espacio accesible, recargándose en su puerto de carga cuando sea necesario.

Modo de carga única: El robot limpia el espacio accesible que puede alcanzar con una única carga.

1

Coloque el robot sobre el puerto de carga. Asegúrese de que el puerto de carga está encendido y que el robot se está cargando.

2

Pulse el botón de encendido y el robot comenzará a limpiar cualquier espacio accesible.

3

El robot volverá al puerto de carga para recargarse cuando la batería esté baja.

Una vez recargado, el robot continuará automáticamente con la sesión de limpieza.

1

Coloque el robot en el suelo, no sobre el puerto de carga.

2

Pulse el botón de encendido y el robot comenzará a limpiar el espacio accesible que pueda alcanzar con una única carga.

3

Cuando la batería esté baja, el robot no se recargará, sino que volverá a su punto de partida y se apagará.

Luces

Encendido/Apagado/Pausa

Para encender, pulse el botón de encendido hasta que se enciendan las luces azules.

Para apagar, pulse el botón hasta que se apaguen las luces.

Para poner en pausa, pulse el botón. La luz de pausa parpadeará. Púlselo de nuevo para seguir limpiando.

Espera

Cargando

Cargada

Limpieza

Empezar a limpiar

Cargarse de nuevo

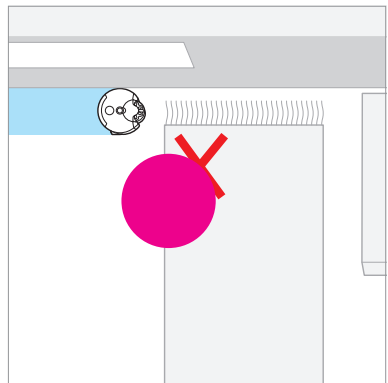
Cargando (durante la limpieza)

16

17

Succión

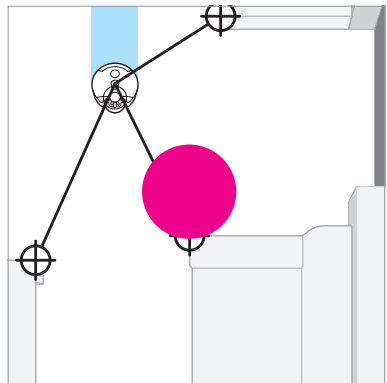
Su robot utiliza un motor digital Dyson y un cepillo con cabezal ancho para ofrecer una potente limpieza.



Despréndase de los elementos finos, ligeros o sueltos que puedan succionarse y dificultar el movimiento. Si se produce una obstrucción, el robot intentará despejar la obstrucción reduciendo la succión durante un corto período de tiempo. Si el robot se queda atascado con un obstáculo: quite el obstáculo, vuelva a colocar el robot tan cerca como sea posible de donde lo recogió (lo ideal sería en cualquier lugar donde ya haya limpiado el robot) y pulse el botón de Pausa para seguir limpiando.

Circulación

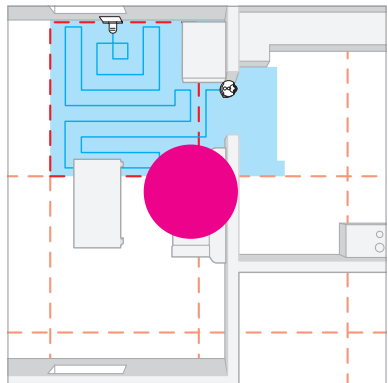
Su robot utiliza un sistema de visión de 360º para tomar una imagen panorámica completa de la habitación.



El robot circula identificando elementos en su campo de visión y siguiéndolos a medida que se mueve. Para mejorar la habilidad del robot para circular, proporcione una iluminación adecuada y consistente durante la limpieza. Cuando haya poca luz, el robot añadirá una iluminación ambiente con luces infrarrojas. Para mantener el rendimiento de la circulación, limpie la cámara y las luces regularmente. Consulte la sección "Óptica de limpieza" de este manual. Por razones de seguridad, los sensores de gotas son muy sensibles. Su robot puede confundir superficies oscuras con gotas y, como consecuencia, no limpiarlas.

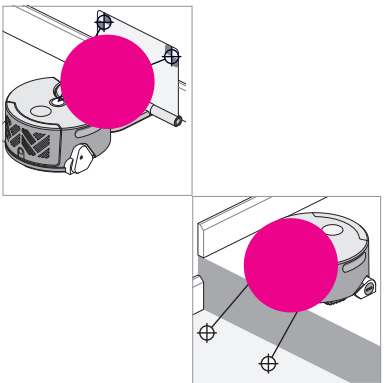
Procedimiento de limpieza

Su robot representa su casa en una cuadrícula formada por cuadrados y la limpia utilizando un modelo de limpieza sistemático.



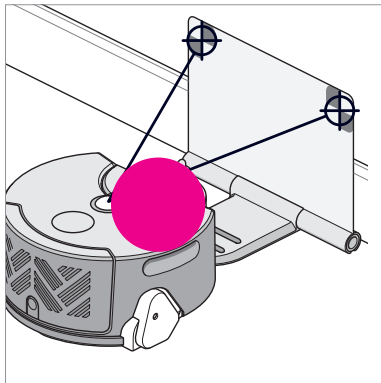
La cuadrícula no siempre se alinea con las esquinas de la habitación, el robot puede limpiar en otra habitación antes de volver a limpiar zonas que haya omitido. Si a su robot le cuesta circular por una zona, o si tarda mucho en limpiarla, intente mover el puerto de carga la próxima vez. Esto alineará los bordes de la cuadrícula con los de su casa y puede mejorar el rendimiento. Para visualizar el procedimiento de limpieza del robot y consultar los mapas de las limpiezas completadas, conecte el robot utilizando la aplicación Dyson Link.

Su robot utiliza sensores infrarrojos para identificar obstáculos, gotas y las barreras del espacio de limpieza. Luego los graba en su mapa.



Si no quiere que el robot acceda a una zona, proporcione una barrera física, como cerrar una puerta. Retire cualquier obstáculo a una distancia de 10 cm de las gotas ya que puede obstaculizar los sensores de gotas. El robot detectará ocasionalmente algunos obstáculos empujándolos: quite cualquier elemento frágil de la superficie de suelo.

Cuando se inicia desde el puerto de carga, su robot volverá a recargar a mitad de la limpieza antes de reanudar y completar automáticamente la limpieza.



Su robot identifica la ubicación del puerto de carga utilizando la cámara de 360º: asegúrese de que el puerto de carga está bien iluminado y está colocado en una zona despejada y abierta. Su robot alinea su mapa hacia su orientación inicial sobre el puerto de carga: coloque el puerto de carga sobre una superficie nivelada y firme, apoyado en una pared. Si a su robot le cuesta volver al puerto de carga, intente mover la ubicación del puerto de carga antes de la siguiente limpieza.

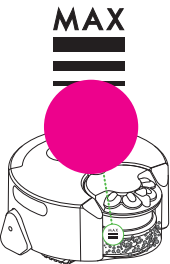
Su robot funciona con una batería de iones de litio. Tiempo de carga: 2 h 45 min. Tiempo de duración: 45 min. Los tiempos de carga y de ejecución de su robot son aproximados, ya que dependen de muchos factores que incluyen la carga que queda en la batería, la temperatura de funcionamiento y la edad de la batería. El tiempo de ejecución también dependerá del diseño de su casa y del tipo de superficie de suelo que se está limpiando. Para optimizar el tiempo que se tarda en limpiar, el tiempo de carga de su robot será inferior cuando se recargue en su puerto de carga a mitad de la limpieza. No tiene que esperar a que la batería del robot esté completamente cargada para empezar a limpiar. Sin embargo, si necesita limpiar cuando la batería del robot esté demasiado baja, mostrará una luz "Vuelta al puerto de carga".

Vaciado del cubo transparente

Para vaciar el recipiente durante una limpieza, pulse el botón de encendido para poner la máquina en pausa. Una vez que haya acabado, devuelva el robot al mismo punto en el suelo y pulse el botón de encendido otra vez para reanudar la limpieza.

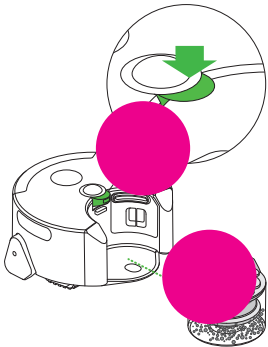
1

Cuando la suciedad llegue a la marca MAX, es el momento de vaciar el recipiente transparente. Asegúrese de que el recipiente transparente está vacío antes de su uso.



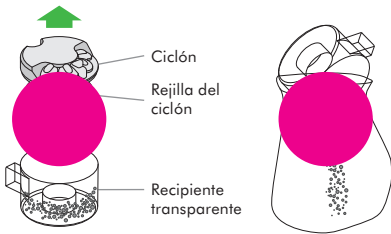
2

Pulse el botón liberador del paquete de ciclones.



3

Extraiga el ciclón del recipiente transparente. Vacíe el contenido en un contenedor. Para minimizar el contacto con el polvo o con alérgenos cuando vacíe el cubo, meta el cubo transparente en una bolsa de plástico y vacíelo.



Cámara de navegación

Limpieza del cubo transparente

Lave el cubo transparente con agua fría únicamente. Asegúrese de que el cubo transparente está totalmente seco antes de volver a colocarlo. Limpie la rejilla del ciclón con un paño o cepillo seco para eliminar pelusas y polvo. No sumerja el ciclón en agua ni lo moje.

Mantenimiento del cepillo y de las bandas de rodamiento

Para llevar a cabo el mantenimiento del cepillo o de las bandas de rodamiento durante la limpieza, pulse el botón de encendido para poner el robot en pausa. Cuando esté listo, devuelva el robot al mismo punto en el suelo y pulse el botón de encendido otra vez para reanudar la limpieza.

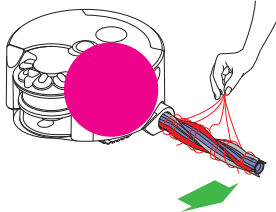
1

Gire el seguro del cepillo con una moneda en el sentido contrario de las agujas del reloj.



2

Extraiga el cepillo. Retire manualmente cualquier suciedad. Vuelva a colocar el cepillo. Gírelo en sentido de las agujas del reloj para bloquearlo.



3

Coloque con cuidado el robot boca abajo sobre una superficie blanda. Retire manualmente cualquier suciedad.



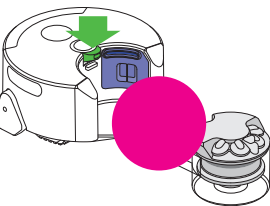
Lavado y secado de los filtros

Filtro premotor

Lave el filtro premotor al menos una vez al mes siguiendo las instrucciones a continuación para mantener el rendimiento.

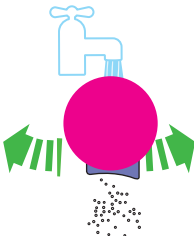
1

Presione el botón junto a los de ciclones y extraiga la unidad de ciclones. Retire el primer filtro.



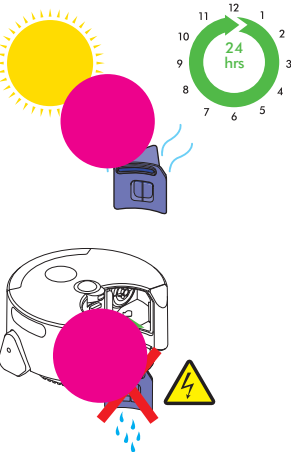
2

Lávalo con agua fría únicamente. No utilice agua caliente ni detergentes. Sacuda el filtro para retirar la suciedad y el exceso de agua. Repita el ciclo de lavado/agitado hasta que el agua salga limpia.



3

Déjelo secar de forma natural por completo (24 horas como mínimo). Para volver a colocarlo en su lugar, vuelva a ensamblarlo siguiendo las instrucciones en el orden inverso.

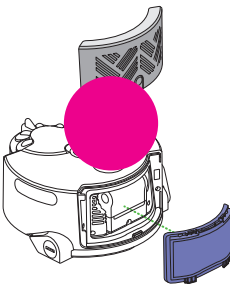


Filtro postmotor

Lave el filtro posmotor al menos una vez al mes siguiendo las instrucciones a continuación para mantener el rendimiento.

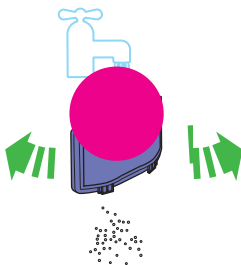
1

Presione el botón liberador del filtro y deslice la cubierta del filtro. Extraiga el filtro.



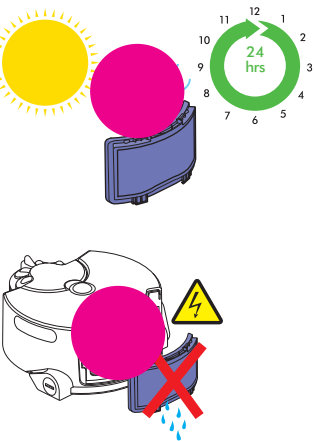
2

Lávalo con agua fría únicamente. No utilice agua caliente ni detergentes. Sacuda el filtro para retirar la suciedad y el exceso de agua. Repita el ciclo de lavado/agitado hasta que el agua salga limpia.



3

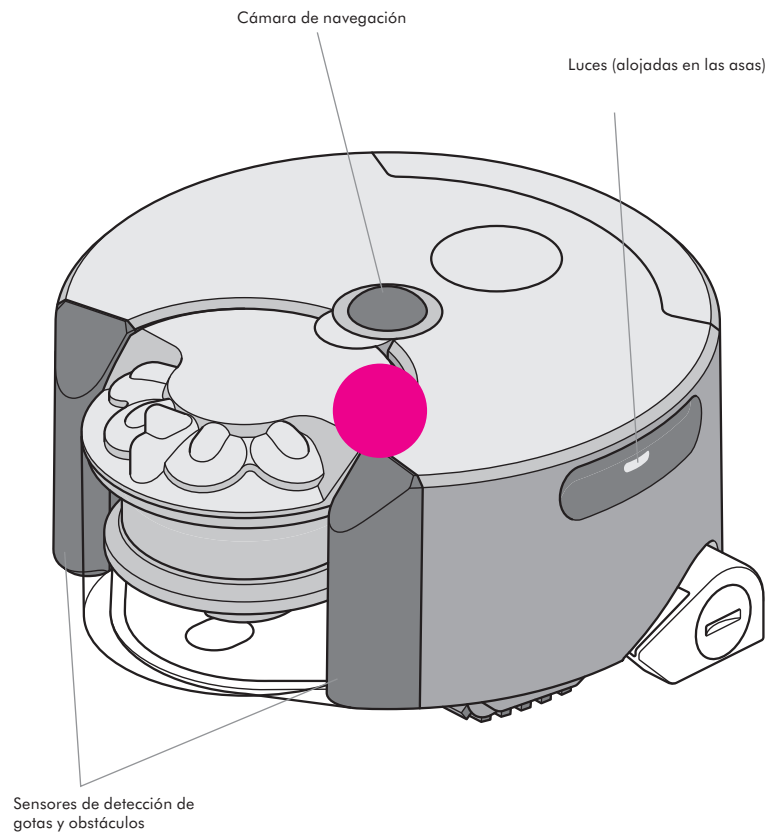
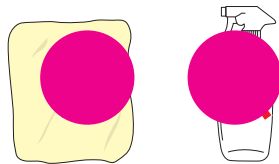
Déjelo secar de forma natural por completo (24 horas como mínimo). Para volver a colocarlo, alinee las pestañas de la parte inferior del filtro con las ranuras del robot, luego inserte la parte superior del filtro en su lugar. Deslice la cubierta del filtro hacia abajo.



Limpieza de la óptica

Para conseguir el mejor rendimiento de circulación de su robot, limpie la óptica frecuentemente.

Revise las tapas de todos los sensores y la cámara de navegación para ver si están sucias o tienen huellas de dedos o manchas. Pase un paño de microfibra seco y suave para limpiarlo todo. No utilice líquidos limpiadores ni pulverizadores de ningún tipo.



Actualizaciones del software

Visite: www.dyson.es/support/robots

Para asegurarse de que obtiene el máximo rendimiento de su robot, actualícelo a la versión del software más reciente.



Descarga automática a través de la aplicación Dyson Link.

1

Mediante la descarga de la aplicación Dyson Link, se registrará para las actualizaciones automáticas.

2

Cuando una actualización esté disponible para su robot, se descargará automáticamente y se instalará cuando se presente la oportunidad (cuando el robot esté inactivo, sobre el puerto de carga y conectado al Wi-Fi).

3

El progreso de la actualización se indicará mediante una secuencia de luces rosas. No interrumpa la secuencia de actualización hasta que se haya completado. La extracción de la batería durante una actualización puede provocar daños irreparables. Cuando la actualización se complete, se apagarán las luces. El robot está listo para usarse de nuevo.

Actualización manual mediante USB

1

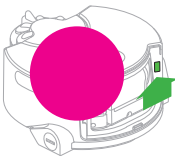
Busque una actualización del software en la página web de Dyson. Descargue el archivo de actualización en una memoria USB sin ponerle nombre. La memoria USB debe tener al menos 256 MB de espacio libre y no debe contener ni otros archivos ni otras carpetas. Extraiga el filtro trasero del robot e inserte la memoria en el puerto USB en la parte posterior de la máquina.

2

Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido hasta que unas de luces rosas parpadeen para indicar que el robot ha iniciado la actualización.

3

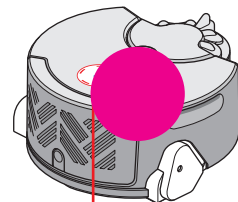
El progreso de la actualización se indicará mediante una secuencia de luces rosas. No interrumpa la secuencia de actualización hasta que se haya completado. La extracción de la batería durante una actualización puede provocar daños irreparables. Cuando la actualización se complete, se apagarán las luces. El robot está listo para usarse de nuevo.



Resolución de problemas

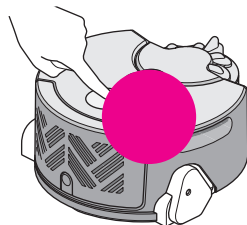
1

Si surge un problema en su robot, mostrará uno de los siguientes patrones de iluminación. Siga las instrucciones para solucionar el problema.



2

Cuando se haya solucionado el problema, devuelva el robot al mismo punto en el suelo, pulse el botón de encendido otra vez y apártese para reanudar la limpieza.

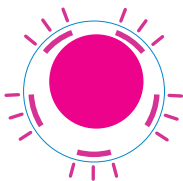


Si necesita más ayuda
Online
www.dyson.es/support/robots
Teléfono:
Lláme a nuestro servicio de asistencia telefónica para una ayuda especializada: 91 515 97 88



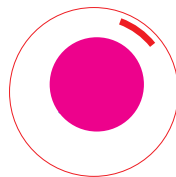
En la aplicación Dyson Link:
Puede utilizar la aplicación Dyson Link para identificar problemas, ver guías en vídeo y seguir diagnósticos paso a paso para resolverlos.

Actualizaciones del software

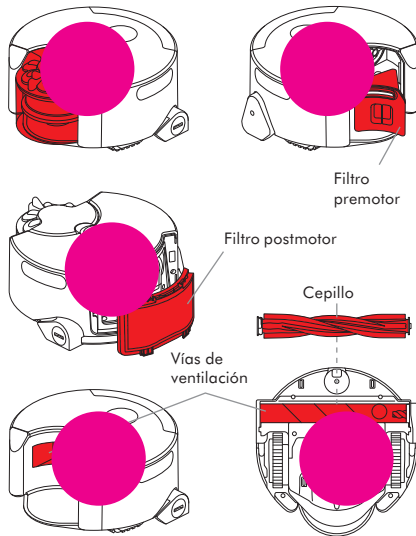


Las luces rosas indican que una actualización del software está en curso.

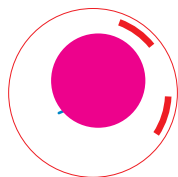
Vías de ventilación



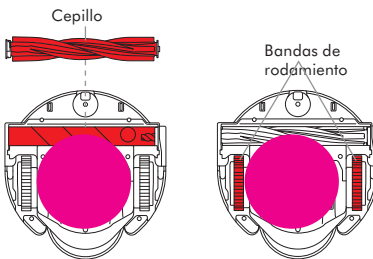
Compruebe que no se ha formado un sello hermético entre el cepillo y la superficie de limpieza.
Compruebe que el cepillo está bien encajado.
Si el recipiente transparente está lleno, vacíelo.
Compruebe que la rejilla del ciclón no está ni cubierta ni obstruida.
Extraiga el paquete de ciclones y busque obstrucciones en las vías de ventilación.
Extraiga el cepillo y busque obstrucciones en las vías de ventilación.
Busque obstrucciones en ambos filtros.
Lave ambos filtros.
Compruebe que los filtros están en su lugar.



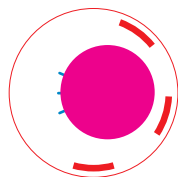
Cepillo/bandas de rodamiento



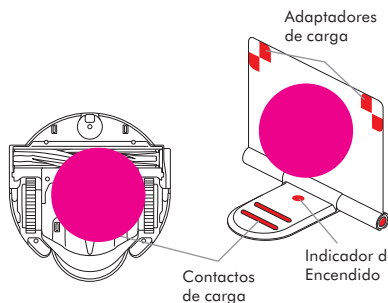
Si su robot se atasca, quite la obstrucción al robot y colóquelo cerca para reanudar la limpieza.
Busque pelos enrollados o suciedad en el cepillo y retírelos.
Compruebe que el cepillo está bien encajado.
Revise las bandas de rodamiento y retire cualquier pelo enrollado o suciedad.
Para más información, acuda a la sección "Mantenimiento del cepillo y de las bandas de rodamiento".



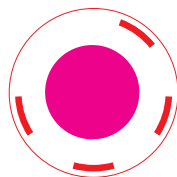
Puerto de carga



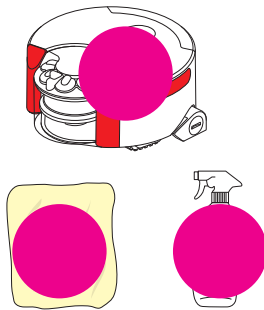
Compruebe que la alimentación llega al puerto de carga: el panel del indicador de "Encendido" debería encenderse en la base del puerto de carga.
Compruebe que los contactos de carga del robot y el puerto de carga están limpios y no obstruidos.
Compruebe que los adaptadores de carga estén bien desdoblados. Los adaptadores deben estar paralelos a la pared y orientados hacia fuera de la habitación.
Compruebe que el puerto de carga no se ha movido desde que el robot ha empezado a limpiar, ya que esto puede interrumpir la secuencia de trazado.



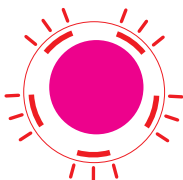
Óptica



Revise las tapas de todos los sensores y la cámara de navegación para ver si están sucias o tienen huellas de dedos o manchas. Pase un paño de microfibra seco y suave para limpiarlo todo. No utilice líquidos limpiadores ni pulverizadores de ningún tipo.
Compruebe que hay una iluminación adecuada para que el robot funcione por todas las zonas de limpieza, incluyendo las que ya se han limpiado.

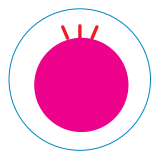


Contacte con el servicio de asistencia telefónica de Dyson



5 luces rojas parpadeantes indican que ha surgido un fallo en su robot que no se puede solucionar. Contacte con el servicio de asistencia telefónica de Dyson.

Vuelta al puerto de carga



El parpadeo de la luz roja de la batería indica que su robot no puede completar la limpieza. Devuelva su robot al puerto de carga.

Información adicional

LEA LAS "INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD" INCLUIDAS EN ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES DE DYSON ANTES DE CONTINUAR.

PREPARACIÓN PARA LA LIMPIEZA

- Para asegurar el mejor rendimiento de su robot, es importante preparar la superficie de limpieza, retirando obstáculos como:
- Objetos que puedan enredarse en partes móviles: Cables finos, como cables de auriculares o cargadores; cordones de zapatos; artículos de ropa, cortina o tejidos; extremos sueltos de alfombrillas como borlas.
- Complicado para aspirar superficies: alfombrillas finas y sueltas como alfombras de baño o pieles de animales; alfombras de pelo muy denso.
- Objetos que puedan dañar u obstruir si se aspiran: revistas y periódicos; vertidos de líquidos; elementos afilados.
- Objetos que pueden gotear: bolsos o zapatos que hayan tenido contacto con agua.
- Objetos a una distancia de 10 cm.
- Para no dañar las pertenencias, retire cualquier elemento frágil tal como jarrones en pedestales de la superficie de limpieza.
- Asegúrese de que los niños y las mascotas se mantienen lejos de la zona de limpieza.
- Avise a la gente en casa cuando el robot esté funcionando.
- El sistema de circulación del robot no está diseñado para funcionar en completa oscuridad, asegúrese de que hay una iluminación adecuada en todas las zonas de limpieza, incluyendo las que ya se han limpiado. Por ejemplo, deje las luces encendidas si se limpia por la noche.

CUIDADO DE SU APARATO DYSON

- Guarde el robot en espacios interiores. No lo utilice ni lo guarde por debajo de 3°C (37,4°F). Asegúrese de que el aparato se encuentra a temperatura ambiente antes de utilizarlo.
- Limpie el aparato solo con un paño seco. No utilice ni lubricantes, ni productos de limpieza, ni pulidores ni ambientadores en ninguna parte del robot. Revise las tapas de todos los sensores y la cámara de navegación para ver si están sucias o tienen huellas de dedos o manchas. Pase un paño de microfibra seco y suave para limpiarlo todo. No utilice líquidos limpiadores ni pulverizadores de ningún tipo.
- Revise el cepillo y las bandas de rodamiento con regularidad y limpie cualquier suciedad (tal como pelo). La suciedad dejada en el cepillo y en las bandas de rodamiento puede dañar el suelo cuando

- esté aspirando.
- Coloque el robot sobre una superficie blanda si tiene que girarse cuando busque obstrucciones, etc., ya que esto ayudará a evitar que se dañen la cámara y los sensores.

UTILIZACIÓN DEL ASPIRADOR

- Antes de aspirar el suelo o las alfombras, consulte las instrucciones de limpieza recomendadas por el fabricante de los mismos.
- Antes de aspirar superficies altamente pulidas, como madera o lino, compruebe primero que el cepillo no contenga objetos extraños que puedan arañar el suelo.
- Las partículas pequeñas de polvo, como el polvo de construcción o la harina, sólo se deben aspirar en cantidades pequeñas.
- No utilice el robot para recoger objetos duros afilados, juguetes pequeños, alfileres, sujetapapeles, etc., ya que podrían dañar el robot.

VACIADO DEL CUBO TRANSPARENTE

- Asegúrese de que el recipiente transparente está vacío antes de su uso.
- Vacíe el cubo tan pronto como la suciedad llegue a la marca "MAX". No permita que la sobrepase.

LIMPIEZA DEL CUBO TRANSPARENTE

- Lave el cubo transparente con agua fría únicamente.
- Limpie la rejilla del ciclón con un paño o cepillo seco para eliminar pelusas y polvo.
- Asegúrese de que el cubo transparente está totalmente seco antes de volver a colocarlo.
- No sumerja los ciclones en agua ni vierta agua sobre los ciclones.

LAVADO DE LOS FILTROS

- Consulte la sección 'Lavado y secado de los filtros'; compruebe y lave los filtros regularmente siguiendo las instrucciones para mantener el rendimiento.
- Posiblemente los filtros tengan que lavarse con más frecuencia si se aspira polvo fino o polvos limpiadores de moquetas.

ELIMINACIÓN DE OBSTRUCCIONES

- Asegúrese de que el robot está desconectado del cargador antes de buscar cualquier obstrucción. De no hacerlo, se podrían producir daños personales.
- Tenga cuidado con posibles objetos afilados cuando intente eliminar las obstrucciones.
- Vuelva a colocar correctamente todas las piezas antes de usar la máquina.

- La eliminación de obstrucciones no está cubierta por la garantía.
- Este robot incluye cepillos de fibra de carbono. Preste especial atención si los toca, ya que la fibra de carbono puede provocar una irritación leve de la piel. Lávese las manos después de manipular los cepillos.

ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE

- Para asegurar el mejor rendimiento de su robot, asegúrese de que el software del robot se actualiza regularmente. Puede hacer esto registrándose para las actualizaciones automáticas a través de la aplicación Dyson Link o manualmente descargando una actualización a través de su ordenador. Consulte la sección 'Actualizaciones del software'.

DESACTIVAR EL MODO WI-FI

- Su robot está configurado automáticamente para emitir una señal Wi-Fi periódicamente que puede ser captada por una red local (también llamado modo de "Punto de acceso"). Si lo desea, este modelo puede apagarse siguiendo las siguientes instrucciones.
- Descargue en la memoria USB el software "Desactivar el modo Wi-Fi" que encontrará en la página web de Dyson. Asegúrese de que este software sea el único elemento guardado en la memoria USB y que esta tenga al menos 256 MB de espacio libre.
- Extraiga el filtro trasero y la cubierta del filtro e inserte la memoria USB en el puerto USB. Vuelva a colocar manualmente el robot sobre un puerto de carga encendido y asegúrese de que se está cargando.
- Pulse el botón de encendido hasta unas luces rosas parpadeen, luego suelte el botón. El software apagará automáticamente el modo Wi-Fi.
- Una vez completado, el robot se pagará.
- Extraiga la memoria USB y vuelva a colocar el filtro y la cubierta del filtro. El robot está listo ahora para usarse como siempre.

ACTIVAR EL MODO WI-FI

- Si quiere activar el robot para que emita de nuevo una señal Wi-Fi, siga los mismos pasos descritos arriba, pero esta vez descargue el software de "Activar modo Wi-Fi" de la página web de Dyson.

REINICIO DEL ROBOT

- Si la máquina ha cambiado de propietario, quizá desee reiniciar el robot para borrar los nombres y las contraseñas de su red doméstica.
- Para reiniciar el robot, siga los mismos pasos de la sección "desactivar modo Wi-Fi", pero esta vez

descargue el software de "reiniciar robot" de la página web de Dyson.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

- Si es necesario cambiar la batería, póngase en contacto con la línea directa de Asistencia al Cliente de Dyson.
- La batería está cerrada herméticamente y en circunstancias normales no presenta ningún tipo de riesgo para la seguridad. En el caso improbable de que se produzca una fuga, no toque el líquido y tome estas precauciones:
- El contacto con la piel puede producir irritación. Lave la zona afectada con agua y jabón.
- La inhalación puede causar irritación respiratoria. Tome aire fresco y acuda al médico.
- El contacto con los ojos puede causar irritación. Enjuáguese completamente los ojos con agua de forma inmediata durante al menos 15 minutos. Busque atención médica.
- Use guantes para manipular la batería y deséchela inmediatamente en función de las normativas o regulaciones locales.

PRECAUCIÓN

- La batería utilizada de este aparato puede suponer un riesgo de incendio o quemadura química si se manipula de forma incorrecta. No la desmonte, ni cortocircuite, ni la someta a temperaturas superiores a los 60° C (140° F), ni la queme. Sustituya la batería solo por otra batería Dyson. La utilización de cualquier otra batería puede suponer un riesgo de incendio o explosión. Deseche la batería usada rápidamente. Manténgala alejada de los niños. No la desmonte ni la arroje al fuego.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO

- Los productos Dyson están fabricados con materiales reciclables de alta calidad. Por favor, deseche este producto de manera responsable y recíclalo en la medida de lo posible.
- Antes de desechar el producto, debe extraerse la batería del mismo.
- Deseche o recicle la batería de acuerdo con las normativas o reglamentos locales.

COBERTURA

Para solicitar la cobertura de la garantía de un aparato comercializado por DYSON SPAIN, S.L.U, deberá

ponerse en contacto con el vendedor o, en su caso, directamente con DYSON SPAIN, S.L.U., bien por correo electrónico (help@dyson.es), bien por correo ordinario (Asistencia al Cliente, CPM International Telebusiness SL, Edificio Ono, Carrer de Lepant 350, Planta 1a, 08025 Barcelona, Spain), o bien llamando al teléfono 91 515 97 88.

Antes de usar el servicio de garantía o de que se lleve a cabo cualquier tipo de reparación en su aparato Dyson, deberá suministrar el número de serie de la máquina, fecha y lugar de compra, asimismo deberá aportar la factura de la compra o el albarán de entrega (copia y cualquier otro documento adicional). Guarde su factura en lugar seguro para asegurarse de tener disponible esta información.

El número de serie está en la placa de especificaciones en el cuerpo principal del aparato detrás del cubo transparente.

Toda reparación deberá realizarse por los servicios técnicos autorizados por DYSON SPAIN, S.L.U. Cualquier componente sustituido dentro del periodo de garantía será propiedad de DYSON SPAIN, S.L.U. La garantía cubre toda reparación (incluidas piezas y mano de obra) de su máquina si esta tiene un defecto debido a la falta de conformidad dentro de los 2 años desde la fecha de compra o entrega. En caso de falta de conformidad del producto dentro del periodo de garantía, podrá. optar por la reparación o la sustitución gratuitas, salvo que una de esas opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. En caso de que tanto la reparación como la sustitución fueran imposibles, podrá. optar por una rebaja del precio o por la resolución del contrato (la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia).

La garantía no cubre la falta de conformidad derivada de:

- Uso de las piezas no ensambladas de acuerdo con el manual de instrucciones de DYSON.
- Uso incorrecto o mantenimiento inadecuado.
- Causas externas, como factores climatológicos o el transporte de la máquina.
- Reparaciones o alteraciones realizadas por personal no autorizado.
- Uso de la aspiradora para fines que no sean el doméstico.
- Transporte y roturas, incluyendo piezas como filtros, cepillos, manguera y cable de corriente (o cualquier daño externo que se diagnostique).
- Uso de piezas y accesorios que no sean los recomendados por DYSON o el personal autorizado.
- Si utiliza este aparato en lugares con escombros,

cenizas o yeso.

- Reducción en el tiempo de descarga de la batería debido al uso o los años de la batería (sólo máquinas inalámbricas).
El cambio de piezas o la sustitución del producto no ampliarán el período de garantía, pero lo suspenderán, en su caso, mientras dure la reparación.
Sin estos comprobantes, cualquier trabajo realizado se cobrará. Por favor, guarde su recibo, ticket, factura o nota de entrega. La reparación tiene su propia garantía de tres meses.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Deberá proporcionarnos información de contacto básica acerca de usted cuando registre su producto Dyson o la aplicación Dyson Link.

Al registrar su producto Dyson:

- Deberá proporcionarnos información de contacto básica acerca de usted para que podamos registrar su producto y prestarle garantía.

AL REGISTRARSE CON LA APLICACIÓN DYSON LINK

Deberá proporcionarnos información de contacto básica acerca de usted para registrar la aplicación Dyson Link; así podremos vincular con certeza el producto a su copia de la aplicación.

- Durante el registro tendrá la oportunidad de aceptar la recepción de nuestras comunicaciones. Si accede a recibir comunicaciones de Dyson, le enviaremos ofertas especiales y noticias sobre nuestras innovaciones más recientes. Nunca venderemos a terceros la información que comparta con nosotros y la utilizaremos siempre según lo estipulado en las políticas de privacidad publicadas en nuestro sitio web privacy.dyson.com

INFORMACIÓN SOBRE CONFORMIDAD

Por la presente, Dyson declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE. Declaración de conformidad CE: <http://www.dyson.es/support/compliance.aspx>

Este aparato Dyson utiliza un software de código abierto. Puede encontrar una lista completa de todos los avisos de software y copyright junto con todos los términos de la licencia en www.dyson.com/360eyenotice. Pueden hacerse cambios cuando el software del aparato se actualice por control remoto, consulte www.dyson.com/360eyenotice para obtener información más actualizada.